

Aviso de Privacidad

Grumexsa S.A. de C.V.

Fecha de última actualización: 13 de Junio de 2024

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Grumexsa S.A. de C.V. (en adelante "Grumexsa"), y portal de internet grumexsa.com.mx establece el presente aviso de privacidad para la protección de sus datos personales, los cuales serán tratados con estricto apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Grumexsa es responsable del tratamiento de sus datos personales, los cuales serán utilizados para las finalidades descritas en el presente aviso.

2. Datos Personales Recabados

Grumexsa podrá recabar y tratar los siguientes datos personales necesarios para las finalidades mencionadas:

- Datos de identificación: nombre completo.
- Datos de contacto: correo electrónico.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los productos y/o servicios que ha solicitado.
- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Enviar publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, promoción y encuestas.

4. Transferencia de Datos Personales

Grumexsa podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad. En todo momento se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales y se asegurará que terceros cumplan con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (Rectificación); cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados

para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio (Cancelación); oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [correo electrónico de contacto], llamando al número [número de teléfono de contacto], o enviando una solicitud por escrito al domicilio [domicilio completo de la empresa]. Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

6. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro Sitio utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y obtener información estadística sobre la navegación en el Sitio. Usted puede desactivar el uso de cookies a través de las configuraciones de su navegador.

7. Cambios en el Aviso de Privacidad

Grumexsa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro Sitio.

8. Aceptación del Aviso de Privacidad

El uso del Sitio implica la aceptación de este Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con este Aviso, por favor no utilice el Sitio.

Para cualquier duda o comentario respecto al presente aviso de privacidad, puede comunicarse con nosotros al correo electrónico contacto@grumexsa.com.mx